

Ecoturisme

Segons la Comissió Europea, el turisme és una de les activitats econòmiques amb major potencial a la Unió Europea. Degut a la seva importància, el turisme ha d'esdevenir una activitat sostenible en tots els aspectes. La gestió de la qualitat del medi ambient en un hotel ha de ser una part integral de la seva qualitat general. Una bona gestió del medi ambient és un element de la innovació i l'anticipació estratègica, i augmenta la competitivitat i la reputació de l'empresa. En definitiva, una gestió sostenible de l'hotel és una oportunitat. En un context on les economies emergents ofereixen destinacions de negocis o de vacances a preus competitius, la qualitat ambiental pot marcar la diferència. De la mateixa manera, els clients són cada vegada més conscienciats sobre qüestions sostenibles. Segurament, els hotels amb una política ambiental tenen una millor reputació entre els clients, les organitzacions i les empreses. Per no esmentar l'estalvi de diners que sorgeixen de les noves iniciatives verdes. Aquest kit d'eines us dona alguns consells i pistes sobre com evitar articles d'un sol ús, així com paper i el malbaratament alimentari en el sector turístic.

Informació general



reducció



dificultat



reutilització



impacte ambiental



foment del reciclatge



cost

Flux de residus



paper



envasos



RAEE



fracció orgànica

Objectius

- ▶ Reduir al mínim el nombre d'articles d'un sol ús durant l'estada dels clients.
- ▶ Sensibilitzar els clients sobre la prevenció de residus en general
- ▶ Crear una cultura de la sostenibilitat a l'hotel i entre els clients
- ▶ Animar els clients a formar part de la iniciativa amb l'ús d'*apps* en dispositius mòbils i demanant plats de forma intel·ligent al bufet de l'hotel

Què inclou?

- ▶ L'adopció d'hàbits sostenibles
- ▶ Deixar que els clients puguin triar entre **diferents racions** (petita, mitjana, gran)

- ▶ Proporcionar **gots reutilitzables i dispensadors de sabó i xampú que es puguin reomplir**
- ▶ Oferir un plat a base de cuina d'aprofitament en els vostres menús
- ▶ **Informar els clients** sobre la nova política, posant informació en cartells, fullets o jocs de taula

Què necessiteu?

- ▶ Un o diversos d'**hotel (s)** que estiguin disposats a participar
- ▶ **Material d'informació i comunicació:** demaneu material informatiu de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus per informar el personal i els clients de l'hotel sobre les mesures en la [prevenció de residus](#)
- ▶ Obteniu el cartell promocional per fer publicitat de l'acció.
- ▶ Prepareu el material específic per fer publicitat de l'acció i per informar els clients sobre les mesures adoptades.
- ▶ Eines: gots reutilitzables, dispensadors recarregables, etc. Vegeu tot seguit la secció d'eines.

Eines per portar a terme aquesta acció

Gots reutilitzables a les habitacions

▶ Què és? Deixeu gots reutilitzables a les habitacions en comptes de gots de plàstic d'un sol ús. Aquesta simple acció reduirà els residus a les habitacions.

- ▶ Com es fa servir?
 - Deixeu gots reutilitzables a cada habitació.

▶ Què avaluem? La quantitat de gots de plàstic d'un sol ús que s'han evitat durant la Setmana Europea de la Prevenció de Residus.

Dispensadors de sabó i xampú que es puguin reomplir als banys

▶ Què és? Instal·leu dispensadors de sabó i xampú als banys en comptes d'ampolles d'un sol ús. Aquesta simple acció evitarà la generació de residus d'envasos a les habitacions.

- ▶ Com ho fem?
 - Instal·leu dispensadors de sabó i xampú a cada bany.

▶ Què avaluem? La quantitat d'ampolles de sabó i xampú que s'han evitat durant la Setmana Europea de la Prevenció de Residus.



Una aplicació per al check-in a través de dispositius mòbils

- ▶ Què és? En general, els clients fan el check-in als taulells dels hotels omplint un munt de paper. Aquesta simple acció evitarà el malbaratament de paper a la recepció de l'hotel.
- ▶ Com ho fem?
 - Deixeu que els clients puguin fer el check-in usant aquesta aplicació a través dels seus dispositius mòbils.
- ▶ Què avaluem? La quantitat de residus de paper que s'ha evitat per client als taulells de recepció.



Panells amb codis QR d'informació turística

- ▶ Què és? En general, els hotels i hostals ofereixen informació turística per als clients amb fullets i pamflets. Aquesta acció evitarà el malbaratament de paper mitjançant l'ús de codis QR per a la informació turística.
- ▶ Com es fa servir?
 - Col·loqueu en panells codis QR amb llocs web turístics a la recepció i a les habitacions.
 - Creeu el codi QR a través d'una plataforma gratuïta, com per exemple <http://qrcode.kaywa.com/>
 - Imprimeu i adhereu el codi QR sobre el panell base
- ▶ Què avaluem? El nombre de consultes efectuades.



Acords amb organitzacions socials

- ▶ Què són? Acords amb organitzacions socials locals per donar tot el menjar sobrant, sempre que sigui vàlid per al consum.
- ▶ Com fer-ho?
 - Trobeu entitats socials locals que necessitin proveir-set d'aliments.
 - Acordeu amb ells donar tots els productes descartats, però que encara són vàlids per al consum.
- ▶ Què avaluem? El nombre d'acords establerts. La quantitat d'aliments lliurats.



Eines de comunicació de suport

Un panell per mostrar pràctiques en prevenció de residus que es porten a terme

- ▶ Què és? Aquest panell inclou un cheklist amb tots els compromisos assumits en matèria de prevenció de residus. Això animarà al personal a seguir amb la bona feina.
- ▶ Com es fa servir?
 - Comproveu tots els compromisos assumits.
 - Mostreu-los en aquest panell.
 - Mostreu aquest panell en un lloc estratègic.
- ▶ Què avaluem? El nombre de fites assolides. L'evolució dels resultats assolits a través del temps.



COMPROMISOS EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RESIDUS

Aquest hotel assumeix els següents compromisos en matèria de prevenció de residus:

- **EL LLURAMENT DE GOTS REUTILITZABLES A TOTES LES HABITACIONS.**
Deixem a la vostra disposició gots reutilitzables en comptes dels de plàstic d'un sol ús que generen grans quantitats de residus.
- **LA INSTAL·LACIÓ DE DISPENSADORS REUTILITZABLES DE SABÓ I XAMPÚ ALS BANYS DE LES HABITACIONS.**
Hem substituït les petites ampolles de sabó i xampú que deixem als banys i lavabos per dispensadors que el nostre personal reomple fàcilment.
- **L'ELIMINACIÓ DE L'ÚS DEL PAPER PER A CHECK-INS I INFORMACIÓ TURÍSTICA.**
Per registrar-vos al nostre hotel ja no us cal omplir formularis de paper, tot ho farem on-line i per pantalla. Alhora, disposeu de codis QR per poder-vos descarregar tota la informació turística que necessiteu.
- **L'ESTABLIMENT D'ACORDS AMB ENTITATS SOCIALS.**
Quan ens trobem amb excedents a la despesa de l'hotel, no els llencem, els donem al menjador d'una entitat social local.

Un distintiu d'adhesió a campanya

- ▶ Què és? Un adhesiu per informar els clients que el vostre establiment porta a terme les pràctiques en prevenció de residus.
- ▶ Com es fa servir?
 - Mostreu aquest adhesiu en un lloc estratègic.
- ▶ Què avaluem? El nombre d'establiments participants.



Preparant l'acció

Un mes abans de començar amb aquesta acció assegureu-vos que:

- ▶ Feu una auditoria sobre com explicar aquests tres fluxos principals: 1 / Quantitat de residus que es llencen a les habitacions de l'hotel 2 / La quantitat de paper es llença als taulells de recepció 3 / La quantitat malbaratament alimentari que es genera al menjador
- ▶ Trobeu un lloc estratègic on: 1 / Instal·lar un panell amb codis QR 2 / Instal·lar un panell per mostrar als vostres compromisos i fites assolides

Implementant l'acció = el dia de l'acció

- ▶ Col·loqueu el material informatiu en un lloc destacat
- ▶ Informeu el vostre personal sobre els compromisos que esteu a punt d'assumir
- ▶ Demaneu al personal que informi els clients sobre els compromisos assumits
- ▶ Informeu els clients i proveïdors sobre l'auditoria de residus que esteu a punt de dur de portar a terme

Avaluació i feedback

Per tal d'avaluar els resultats d'aquestes accions, heu de:

1. Compteu la quantitat de paper que es llença (en kg) durant tots els check-in durant un mes. Dividiu la quantitat total de tots els check-in que heu fet. D'aquesta manera sabrem la quantitat mitjana de paper que es llença en cada check-in.



2. Una vegada que el procés de check-in sense paper està disponible, compteu el nombre de check-in que s'han fet d'aquesta manera.
3. Assigneu una quantitat mitjana de paper (en kg) en cada procés de check-in en format digital.
4. Mostreu la quantitat de check-in digitals que s'han realitzat en un mes respecte la quantitat total de paper (en kg) que s'ha evitat.
5. Mostreu aquest resultat en el panell de pràctiques ambientals.

Utilitzeu la mateixa metodologia per avaluar els resultats de l'acció dels codis QR.

Els gots/ampolles reutilitzables i els dispensadors de sabó recarregables, estan pensats per prevenir els residus d'envasos.

Per tal d'avaluar els resultats d'aquestes accions, heu de:

1. Compteu la quantitat d'ampolles de sabó i xampú (només les donades pel personal de l'hotel) que s'han llençat durant un mes. Mostreu els resultats en litres per tal de comparar-los amb la quantitat de sabó i xampú dispensats a través dels dispensadors que es poden reomplir.
2. Una vegada els dispensadors recarregables s'han instal·lat a les habitacions d'hotel, expliqueu la quantitat de sabó i xampú que s'ha dispensat (en litres) durant un mes.
3. Compareu els litres dispensats a través dels envasos recarregables amb la capacitat de les ampolles d'un sol ús que es donaven abans.
4. Mostreu els resultats en quantitat total d'ampolles d'un sol ús evitades.
5. Mostreu aquest resultat en el panell de pràctiques ambientals.

Utilitzeu la mateixa metodologia per avaluar els resultats de les ampolles reutilitzables i accions ulleres.

En tots els casos, informeu dels resultats (quantitatius i qualitatius) al vostre coordinador de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus.

Per a més informació

► Material informatiu sobre hotels sostenibles:

- “Manual de Bones pràctiques ambientals als hotels” (CAT) 2006:
Una guia completa sobre les millors pràctiques ambientals en hotels.
http://www20.gencat.cat/docs/dmah/Home/EI%20Departament/Publicacions/Col_leccions/Manuals%20d_Ecogestio/docs/hotels.pdf
- “Best Environmental Practices for the Hotel Industry” (CH) 2008:
<http://www.sba-int.ch/spec/sba/download/BGH/SBABGEHOTELLERIEENG2008.pdf>

► Exemples d'accions:

- “Green Suits. Hotel Solutions”
Aquesta companyia ofereix dispensadors de sabó recarregables als hotels com una solució sostenible.
<http://www.greensuits.com/Environmentally-Friendly-Hotel-Programs/EcoSense-Dispenser-Program>
- “Shangri-La Hotel, Suzhou Launches Paperless Check-in and Check-out System”
<http://www.shangri-la.com/suzhou/shangrila/press-room/press-releases/shangri-la-hotel-suzhou-launches-paperless-check-in-and-check-out-system/>

- La Setmana Europea de la Prevenció de Residus: www.ewwr.eu contact@ewwr.eu



With the support of
the European Commission

