

Ökoturizmus

Az Európai Bizottság szerint, az egyik legnagyobb gazdasági potenciával rendelkező tevékenység az Európai Unióban az idegenforgalom. Fontossága miatt, a turizmust minden szempontból fenntarthatóvá kell tenni. Fontos, hogy a környezet szerepének és védelmének hangsúlyozása a menedzsment szerves részeként jelenjen meg. A jó környezeti menedzsment egyik eleme az innováció és a stratégiai felkészülés, ami növeli a versenyképességet és a cég jó hírnevét. Egyszóval, a fenntartható szálloda menedzsment egy jó befektetés. Egy olyan környezetben, ahol nagy a verseny, egyre több cég kínál üzleti és üdülési lehetőségeket versenyképes áron, a környezet minősége, milyensége jelentheti a döntő különbséget. Így a vendégek is egyre inkább megismerhetik a fenntarthatóságot. Továbbá, a szervezetek, a vállalatok és ügyfelek körében nagyobb tiszteletnek örvendenek azok a szálláshelyek, melyek nagyobb hangsúlyt fektetnek a zöld környezetvédelmi politikára. Nem beszélve az ebből származó anyagi megtakarításokról, amik még vonzóbbá teszik az ilyen jellegű zöld intézkedéseket. Ez a dokumentum tippeket és ötleteket ad arra, hogy a turizmus szektorban hogyan lehet megelőzni, csökkenteni az egyszer használatos termékek használatát, valamint a papír és az élelmiszer-hulladék képződését.

Általános információk



hulladékcsökkentés



nehézségi szint

Hulladékáram



újrahasználat



környezeti hatás



papír



csomagolás



újrahasznosítás



költség



elektronikai és elektromos



szerves

Célok

- ▶ Az egyszeri felhasználású, eldobható termékek csökkentése a vendégek szállodai tartózkodása során
- ▶ Felhívni a fogyasztók figyelmét az általános hulladékkezelés megelőzésére
- ▶ A fenntartható működés kialakítása a szállodában és a vendégek körében
- ▶ A vendégek ösztönzése a papír nélküli, elektronikus alkalmazások előnyben részesítésére pl. a büféből való rendeléshez

Mit is foglal magába az akció?

- ▶ Fenntartható szokások kialakítását
- ▶ Lehetőség biztosítását a vendégek számára az **ételadagok közötti szabad választásra**: (kicsi, közepes, nagy)
- ▶ **Újrahasználható poharak, újratölthető sampon és szappanadagolók** biztosítását
- ▶ Egy maradék összetevőkből készült menü javaslatot
- ▶ A **vendégek tájékoztatását** az új szabályzatról, poszterek, asztali hirdető, szórólapok készítését

Mire van szükséged?

- ▶ Egy vagy több **szálláshelyre**, amelyek hajlandók részt venni a kezdeményezésben
- ▶ **Információs és kommunikációs anyagokra**: szerezz be ismeretterjesztő anyagokat, hogy tájékoztathasd a szálláshely személyzetét és vendégeit az élelmiszer hulladék, a csomagolás és papírhulladék keletkezésének megelőzéséről
- ▶ Népszerűsítő plakátokra
- ▶ Egyéb tájékoztató anyagok elkészítésére
- ▶ **Eszközök**: újratölthető üvegek, adagolók, stb. lásd az eszközökről szóló fejezetet

Eszközök az akció megvalósítására

Újrahasználható poharak a szobákban

- ▶ Mi is ez valójában? Használj üvegpoharakat a szobákban az egyszer használatos műanyag poharak helyett. Ez az egyszerű művelet csökkenti a hulladékot a szobákban.
- ▶ Hogyan használd?
 - Használj üvegpoharat minden szobában!
- ▶ Miben mérjük az elért eredményt? A hét alatt megakadályozott egyszer használatos műanyagpoharak mennyiségével



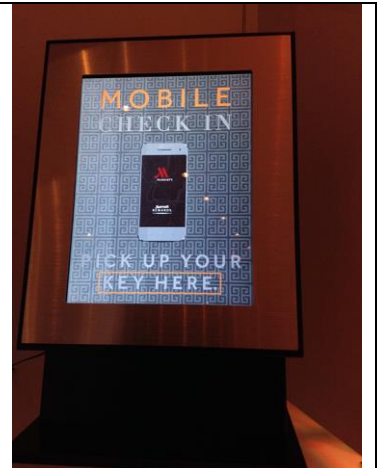
Újratölthető szappan és sampon adagolók a fürdőszobákban

- ▶ Mi is ez valójában? Az egyszer használatos tubusok helyett használj szappan és sampon adagolókat a fürdőszobában. Ez az egyszerű művelet megakadályozza csomagolási hulladékok kialakulását a szobákban.
- ▶ Hogyan használd?
 - Használj szappan és sampon adagolókat minden fürdőszobában.
- ▶ Miben mérjük az elért eredményt? A hét folyamán keletkezett kis szappan és sampon tubusok hulladékká válásának megakadályozásában.



Check-in applikációk használata mobil eszközök segítségével

- ▶ Mi is ez valójában? Általában a vendégek a szállodákba való bejelentkezéskor rengeteg papírt használnak fel. Ez az egyszerű művelet megakadályozza a papírhulladék keletkezését a check-in pultoknál.
- ▶ Hogyan használd?
 - tedd lehetővé a vendégeknek, hogy a check-in folyamatot az applikáció segítségével elektronikusan is megtehessek
- ▶ Mi alapján értékeljük? Az egy vendég check-in procedúrája során megelőzött papír hulladék mennyiségével



QR kódos turisztikai információs táblák, panelek

- ▶ Mi is ez valójában? Általában szállodák és hostelek turisztikai információkat tartalmazó broszúrákat és kis füzeteket biztosítanak a vendégeknek. A QR kódos információs eszköz megelőzi további papírhulladékok keletkezését.
- ▶ Hogyan kell használni?
 - Helyezd ki a QR kód paneleket a check-in pultnál, valamint a szobákban!
- ▶ Miben mérjük az elért eredményt? A lekérdezések számában.



Szociális szervezetekkel való együttműködés

- ▶ Mi is ez valójában? Megállapodás kötése a helyi szociális szervezetekkel, miszerint átveszik az adományozott ételeket: a vendégek által érintetlen maradékokat, melyek még alkalmasak emberi fogyasztásra.
- ▶ Hogyan használd?
 - Keresd meg a helyi szociális szervezeteket, melyeknek szükségük van étel és élelmiszer adományokra.
 - Köss megállapodásokat velük a már nem felszolgálható, de fogyasztásra alkalmas élelmiszerek átvételére.
- ▶ Miben mérjük az elért eredményt? A megkötött megállapodások számában. Az adományozott élelmiszerek, termékek mennyiségében.



Kommunikációs segédlet

Egy panel, mely a hulladék keletkezés megelőzésének, a keletkezett mennyiség csökkentése érdekében tett jó gyakorlatokat mutatja be

- ▶ Mi is ez? Ez a panel tartalmazza mindazon vállalásokat, praktikákat, melyek alkalmazhatók a hulladék keletkezés megelőzése érdekében. Ez ösztönözni fogja a tanárokat és a diákokat is ezek elsajátítására.
- ▶ Hogyan alkalmazzuk?
 - Gyűjtsd össze a vállalásokat.
 - Mutasd be őket a panel segítségével.
 - Helyezd ki azt stratégiaileg megfelelő helyen.
- ▶ Mivel mérjük az elért eredményt? Az elért célok számával. Az eredmények elérésének változását az idő múlásával.



Egy megkülönböztető matrica/poszter

- ▶ Mi is ez? Egy matrica, melyet a vásárlók tájékoztatására használhatsz jelezve, hogy a te követed és betartod a jó gyakorlatokat a hulladék keletkezés megelőzés és a keletkezett mennyiség csökkentése érdekében.
- ▶ Hogyan alkalmazzuk?
 - Helyezd ki látható, stratégiai helyekre.
- ▶ Mivel mérjük az elért eredményt? A résztvevő „helyszínek” számával



Felkészülés az akcióra: tervezés és előkészítés

Legalább egy hónappal az Európai Hulladékcsökkentési Hét előtt:

- ▶ gyűjtsd össze, határozd meg azon módszereket, melyek alkalmazásával meg lehet határozni az alábbi hulladékáramok mennyiségét:
 - 1 / a szállodai szobákban kidobott hulladék mennyiség;
 - 2 / elhasznált papír mennyisége a check-in pultnál;
 - 3 / a kidobott élelmiszerhulladék mennyisége;
- ▶ határozd meg azokat a stratégiai helyeket, ahol:
 - 1 / elhelyezheted a QR-kód paneleket;
 - 2 / kihelyezheted a vállalt kötelezettségeket és a célok elérését bemutató tájékoztató panelt

Az akció végrehajtása

- ▶ Helyezd ki a tájékoztató anyagokat feltűnő helyre
- ▶ Tájékoztasd a személyzetet a vállalt kötelezettségekről
- ▶ Kérd meg a munkatársaidat, hogy tájékoztassák a vendégeket a vállalt kötelezettségekről
- ▶ Tájékoztasd a vendégeket és a beszállítókat az akcióról és a „hulladék auditról”, mely elvégzésére készülsz (ld.: Értékelési módszertan)

Eredmények mérése

A check-in applikáció és a QR kód panel célja a papír hulladékok keletkezésének megakadályozása.

Annak érdekében, hogy értékelni tudjuk az elért eredményeket, a következő intézkedések szükségesek:

1. Számoljuk össze a check in folyamat során egy hónap alatt keletkezett papír hulladék mennyiségét (kg). Osszuk el a teljes mennyiséget a check-in folyamatok számával, így megkapjuk az átlagosan, egy bejelentkezés okozta papírfogyasztást.
2. Ha már a papír nélküli check-in folyamatot is bevezetjük, számoljuk össze az ezek mennyiségét.
3. Határozd meg az átlagos papír felhasználás mértékét (kg-ban) a papírmentes bejelentkezési folyamat esetében.
4. Határozd meg a papírmentes check-in során egy hónap alatt megtakarított papír mennyiségét (kg).
5. Mutasd be az elért eredményt a vállalásokat bemutató információs táblán.

Használd ugyanezt a módszert a QR kód panelek értékeléséhez.

Az újrahasználató poharak / palackok és az újratölthető szappan adagolók célja, hogy megakadályozzák a csomagolási hulladékok keletkezését.

Annak érdekében, hogy meghatározzuk ezen eszközök hatékonyságát:

1. Számold össze az egy hónap alatt kidobott egyszer használatos szappan és sampon tubusok (csak a szálloda által biztosított) számát. A kapott mennyiséget literben határozd meg, annak érdekében, hogy az eredmény összehasonlítható legyen az utántölthető adagolókba öntött mennyiséggel.
2. Ha az újratölthető adagolók használatra készen állnak a szállodai szobákban, számoljuk össze az elhasznált szappan és sampon adagok mennyiségét (liter) egy hónap alatt.
3. Hasonlítsd össze az utántölthető tartályból hiányzó mennyiséget (l) az egyszer használatos tubusokból fogyott mennyiségekkel.
4. Mutasd be az eredményt a megelőzőt egyszer használatos csomagolások számában kifejezve is.
5. Mutasd be az elért eredményt a vállalásokat bemutató információs táblán.

Használd ugyanezt a módszert az újrafelhasználható palackokkal és poharakkal kapcsolatos akció esetében is.

Ne felejtsd el megküldeni az elért eredményeket (mennyiségi és minőségi) az Európai Hulladékcsökkentési Hét koordinátorodnak.

Egyéb információk

- ▶ Információs anyagok fenntartható szállodákról:
 - "Manual de Bones pràctiques ambientals als Hotels" (CAT) 2006:
Egy teljes lista a legjobb környezeti gyakorlatot alkalmazó szállodákról:
http://www20.gencat.cat/docs/dmah/Home/EI%20Departament/Publicacions/Col_leccions/Manual_s%20dEcogestio/docs/hotels.pdf
 - "A legjobb környezeti gyakorlatot alkalmazó Hotel szektor" (CH) 2008:
<http://www.sba-int.ch/spec/sba/download/BGH/SBABGEHOTELLERIEENG2008.pdf>

- ▶ Példák korábbi akciókra:
 - "Zöld Suits. Hotel megoldások "
Az alábbi cég kínál fenntartható megoldásokat hotelek számára újrátölthető szappan adagolók formájában:
<http://www.greensuites.com/Environmentally-Friendly-Hotel-Programs/EcoSense-Dispenser-Program>
 - "Shangri-La Hotel, Suzhou papírmentes Check-in és check-out rendszer telepítése, alkalmazása"
<http://www.shangri-la.com/suzhou/shangrila/press-room/press-releases/shangri-la-hotel-suzhou-launches-paperless-check-in-and-check-out-system/>

- ▶ Európai Hulladékcsökkentési Hét: www.ewwr.eu contact@ewwr.eu

- ▶ Európai Hulladékcsökkentési Hét magyarországi koordinátorának elérhetősége:
 - www.hulladekcsokkenteshet.hu
 - ewwr@ohukft.hu
 - www.szelektalok.hu