

Ecoturismo

Stando alla Commissione Europea, il turismo è una delle attività economiche con il maggior potenziale di crescita. Data la sua importanza, il turismo deve necessariamente trasformarsi in un'attività sostenibile. La gestione della qualità ambientale in una struttura ricettiva deve essere parte integrante del sistema di qualità. Una buona gestione ambientale è anche un elemento di innovazione strategica ed aumenta la competitività e la reputazione dell'azienda. In breve, la gestione sostenibile di una struttura ricettiva è un'opportunità. In un contesto dove le economie emergenti offrono destinazioni per viaggi d'affari e vacanze a prezzi competitive, la qualità ambientale può fare la differenza. Allo stesso modo, i clienti diventano sempre più consapevoli riguardo le questioni ambientali. Sicuramente le strutture ricettive con una politica green hanno una migliore reputazione tra i clienti e le stesse aziende del settore. Per non parlare del capitale risparmiato grazie a queste attività green. Questo strumento offre qualche spunto per ridurre l'uso di oggetti usa-e-getta, carta e spreco di cibo nel settore turistico.

Informazioni generali



riduzione



difficoltà

Tipo di rifiuto



riuso



impatto
sull'ambiente



carta



imballaggi



riciclo



costi



RAEE



organico

Obiettivi

- ▶ Ridurre al minimo il totale dell'usa e getta durante il soggiorno dei clienti.
- ▶ Aumentare la consapevolezza tra i clienti circa la riduzione dei rifiuti
- ▶ Creare una cultura della sostenibilità nell'hotel e tra i clienti
- ▶ Incoraggiare i clienti ad essere parte di un'iniziativa usando app senza uso di carta e consumando in modo consapevole al buffet dell'hotel

Che cosa prevede?

- ▶ Adottare comportamenti sostenibili
- ▶ Permettere ai clienti di scegliere tra diverse porzioni (piccola, media e grande)
- ▶ Fornire bicchieri riutilizzabili, sapone alla spina e shampoo con il dispenser
- ▶ Offrire una pietanza fatta con gli avanzi nei menu dell'hotel
- ▶ Informare i clienti circa la nuove politiche dell'hotel attraverso poster o volantini

Cosa occorre

- ▶ Uno o più strutture ricettive che desiderano partecipare
- ▶ **Materiale informativo e di comunicazione:** usa il materiale della SERR per informare lo staff e i clienti dell'albergo circa rifiuti da [cibo](#), [usa-e-getta e carta](#) e le misure riguardanti le prevenzioni dei rifiuti
- ▶ **Usa il poster promozionale per pubblicizzare l'azione.**
- ▶ Prepara materiale specifico per pubblicizzare l'azione e informare i clienti circa le misure intraprese.
- ▶ **Strumenti:** bicchieri riutilizzabili, dispenser, ecc.. Vedi la sezione strumenti sotto.

Strumenti per questa azione

Bicchieri riutilizzabili

- ▶ Che cos'è? Predisponi dei bicchieri riutilizzabili nelle stanze. Questa semplice azione ridurrà i rifiuti.
- ▶ Come usarlo?
 - Predisponi dei bicchieri riutilizzabili nelle stanze.
- ▶ Come valutarlo? Totale di bicchieri usa-e-getta non usati durante la settimana.



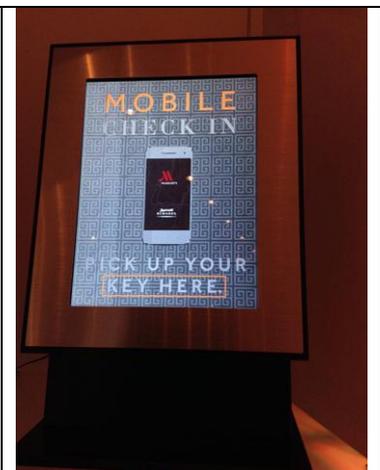
Erogatore di sapone e shampoo nei bagni

- ▶ Che cos'è? Predisponi erogatori di sapone e shampoo nei bagni al posto delle confezioni monouso. Questa semplice azione eviterà la produzione di molti rifiuti.
- ▶ Come usarlo?
 - Predisponi erogatori di sapone e shampoo nei bagni al posto.
- ▶ Come valutarlo? Totale di confezioni monouso non usate durante la SERR.



Una App per smartphone per fare il check-in

- ▶ Che cos'è? Di solito per fare il check-in si usano molti fogli di carta. Questa semplice azione ne ridurrà l'uso.
- ▶ Come usarlo?
 - Permetti ai clienti di fare il check-in attraverso l'app dal loro smartphone.
- ▶ Come valutarlo? Totale di carta non usata durante la SERR.



Pannelli con il QR-code per le informazioni turistiche

- ▶ Che cos'è? Le strutture ricettive offrono informazioni ai clienti con libri e volantini. Questa azione evita l'uso di carta attraverso i QR code.
- ▶ Come usarlo?
 - Disponi i QR code che rimandano a siti turistici in punti di grande visibilità.
- ▶ Come valutarlo? Numero di ricerche.



Accordi con le organizzazioni sociali

- ▶ Che cos'è? Un accord con le organizzazioni locali per donare tutto il cibo ancora consumabile.
- ▶ Come usarlo?
 - Trova qualche organizzazione locale che tratta il cibo in eccedenza di ristoranti o hotel.
 - Fai un accordo con loro per donare tutti i prodotti di scarto ma ancora validi per il consumo.



Come valutarlo? Numero di accordi conclusi. Totale di prodotti consegnati.

Strumenti di supporto per la comunicazione

Un pannello per mostrare le best practice nella prevenzione dei rifiuti

- ▶ Che cos'è? Questo pannello include una lista con tutti gli impegni assunti riguardo la prevenzione dei rifiuti. Questo incoraggerà lo staff a fare sempre bene il proprio lavoro.
- ▶ Come usarlo?
 - Controlla tutti gli impegni assunti.
 - Mostrali nel pannello.
 - Posiziona il pannello in un posto ben visibile.
- ▶ Come valutarlo? Numero di obiettivi raggiunti. Evoluzione dei risultati durante l'azione.



Adesivo

- ▶ Che cos'è? Un adesivo per informare i clienti che il tuo esercizio compie azioni per ridurre i rifiuti.
- ▶ Come usarlo?
 - Mostra questo adesivo in posti di grande affluenza.

Come valutarlo? Numero di esercizi partecipanti.

Preparazione dell'azione

Almeno un mese prima di iniziare l'azione, assicurati che:

- ▶ Organizza un audit su come tener conto di questi 3 dati: 1/ totale rifiuti buttati nelle stanze 2/ totale carta buttata per il check-in 3/ total cibo buttato al ristorante.
- ▶ Trova un posto visibile per: 1/ installare il pannello con il QR-code 2/ Installare il pannello per mostrare i tuoi impegni e i risultati raggiunti.

Il giorno dell'azione

- ▶ Posiziona il pannello in una posizione visibile.
- ▶ Informa al tuo staff degli impegni che hai assunto.
- ▶ Chiedi al tuo staff di informare i clienti circa gli impegni assunti.
- ▶ Informa sia i clienti che i fornitori circa i monitoraggi che stai effettuando.

Valutazione e resoconto

La App per smartphone per fare il check-in e i pannelli con i QR-code sono pensati per evitare di fare rifiuti di carta.

Per valutare i risultati di queste azioni, si dovrebbe:

1. Contare l'ammontare della carta buttata via (in kg) durante i check-in per un periodo di un mese. Dividi il totale per ogni check-in effettuato. In questo modo troverai la media della carta buttata via per fare il check-in.
2. Una volta che il check in senza carta è disponibile, conta il totale dei check-in fatti in questo modo.
3. Attribuisce la media di kg di carta utilizzata nel processo per ogni check-in senza carta effettuato.
4. Mostra il totale dei check in senza carta fatti nell'arco di un mese e il totale della carta (in kg) risparmiata.
5. Mostra i risultati nel pannello delle best practice.

Usa la stessa metodologia per valutare i risultati dell'azione con i QR code.

I bicchieri e le bottiglie riutilizzabili e gli erogatori di sapone sono pensati per ridurre i rifiuti.

Per valutare i risultati di questa azione, si dovrebbe:

1. Conta il totale delle saponette e degli shampoo in confezione monouso gettati via in un mese.
2. Mostra i risultati in litre perchè siano comparabili con gli erogatori che installerai poi.
3. Una volta che gli erogatori sono disponibili, conta il totale del sapone e dello shampoo erogato (in litri) in un mese.



Kit di Comunicazione dedicato | Imprese

4. Confronta i litri erogati attraverso i contenitori riutilizzabili con la capacità dei contenitori usa-e-getta usati prima.
5. Mostra i risultati nel totale delle single confezioni monouso risparmiate.
6. Mostra i risultati nel pannello delle best practice.

Usa la stessa metodologia per valutare i risultati delle bottiglie e bicchieri riutilizzabili.

In ogni caso, riporta i risultati (quantitative e qualitative) al Coordinatore Nazionale (serr@assaica.org – segreteria@assaica.org).

Maggiori informazioni

► Materiali informativi su hotel sostenibili:

- “Manual de Bones pràctiques ambientals als hotels” (CAT) 2006:
A Guide of complete best environmental practices in hotels.
http://www20.gencat.cat/docs/dmah/Home/EI%20Departament/Publicacions/Col_leccions/Manuals%20d_Ecogestio/docs/hotels.pdf
- “Best Environmental Practices for the Hotel Industry” (CH) 2008:
<http://www.sba-int.ch/spec/sba/download/BGH/SBABGEHOTELLERIEENG2008.pdf>

► Esempi di azioni

- “Green Suits. Hotel Solutions”
This company offers refillable soap dispensers to hotels as a sustainable solution.
<http://www.greensuits.com/Environmentally-Friendly-Hotel-Programs/EcoSense-Dispenser-Program>
- “Shangri-La Hotel, Suzhou Launches Paperless Check-in and Check-out System”
<http://www.shangri-la.com/suzhou/shangrila/press-room/press-releases/shangri-la-hotel-suzhou-launches-paperless-check-in-and-check-out-system/>

- Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti: www.ewwr.eu serr@assaica.org – segreteria@assaica.org



With the support of
the European Commission

